

Informazioni privacy ai clienti sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (GDPR)

Gentile Cliente,

Titolare del trattamento è la società AMICO LOANO S.R.L. con sede legale: Genova–Piazza della Vittoria 6/6, CAP 16121 - sede operativa: Loano(SV) –Lungomare Madonna di Loreto 11, CAP 17025, telefono: 019 673765, P. I.: IT01959640994, e-mail: privacy@amicoloano.com, nella persona del legale rappresentante *p.t.*
Sito web: <https://amicoloano.com/>

Per il principio di trasparenza, fornisce le seguenti informazioni al fine di renderLa consapevole delle caratteristiche e delle modalità del trattamento dei suoi dati personali:

Chi siamo e quali dati trattiamo (art. 13, 1° comma lett. a, art. 15, lett. b GDPR)

AMICO LOANO S.R.L. opera come **Titolare del Trattamento** nel settore della manutenzione, riparazione, refit di imbarcazioni e navi da diporto e Le garantisce la massima riservatezza nel trattamento dei suoi dati personali, la loro esattezza ed il loro aggiornamento, così come stabilito dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Oggetto del trattamento

Il titolare tratta i dati personali (ad esempio nome, cognome, indirizzo fisico, Provincia e Comune di residenza, telefono fisso e/o mobile, fax, codice fiscale, Partita Iva, ragione sociale, mail personale, riferimenti bancari e di pagamento, es. IBAN), in seguito “dati personali”, da lei comunicati in occasione della conclusione di contratti per i servizi e i prodotti offerti e/o per finalità di marketing. Il Titolare potrà inoltre salvare i *cookies*, come descritto più dettagliatamente nella Cookie Policy che troverà sul sito.

Per quali finalità ci occorrono i suoi dati (art. 13, 1° comma GDPR) e su quale base giuridica.

I dati servono a AMICO LOANO S.R.L. per dar seguito alla richiesta di iscrizione, per gestire ed eseguire le richieste di contatto inoltrate dal cliente, fornire assistenza, adempiere agli obblighi di legge e regolamentari cui il Titolare è tenuto in funzione dell'attività esercitata. In nessun caso AMICO LOANO S.R.L. utilizza i suoi dati personali per finalità non dichiarate. In particolare, i Suoi dati saranno trattati per le seguenti finalità:

a) Per l'iscrizione anagrafica e le richieste di contatto e/o di materiale informativo.

Il trattamento dei suoi dati personali avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti alla richiesta di iscrizione a nostri servizi, anche on line, alla gestione delle richieste di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo derivante.

La base giuridica di questi trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti alla richiesta di iscrizione, di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo nell'interesse dell'interessato ed il rispetto di obblighi di legge o l'adempimento di prestazioni contrattuali o precontrattuali.

b) Per la gestione del rapporto contrattuale.

Il trattamento avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti all'acquisto di uno dei nostri servizi o prodotti, per la gestione dell'ordine, per l'erogazione del servizio stesso, per la relativa fatturazione e per la gestione del pagamento, nonché l'adempimento

di ogni altro obbligo derivante dal contratto, per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (ad esempio in materia di antiriciclaggio), o per esercitare i diritti del Titolare (ad esempio il diritto di difesa in giudizio);

La base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni riguardanti il rapporto contrattuale ed il rispetto di obblighi di legge.

c) Per le attività promozionali (art. 21 e art. 6 – Considerando 47).

AMICO LOANO S.R.L., anche senza esplicito consenso, potrà utilizzare i dati di contatto comunicati dall'Interessato/Cliente, ai fini di comunicazioni per finalità di marketing diretto dei propri Servizi e prodotti, a meno che l'Interessato/Cliente non si opponga esplicitamente (opt-aut).

La base giuridica è il legittimo interesse del Titolare.

Qualora AMICO LOANO S.R.L. intendesse trattare ulteriormente i suoi dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento, Le forniremo informazioni in merito a tale diversa finalità ed ogni ulteriore informazione pertinente, nonché, ove necessario, la richiesta di consenso.

d) Per la condivisione con altre società del gruppo.

AMICO LOANO S.R.L. potrebbe condividere le informazioni anche con le altre società del gruppo, in assenza di clausole infragruppo in tal senso, Le verrà richiesto il Suo consenso, all'interno di questo documento.

Conseguenze del rifiuto a fornire i dati

- Rifiuto di fornire i dati necessari per l'esecuzione della prestazione richiesta. (Art. 13, 2° comma, lett. e GDPR).

La raccolta ed il trattamento dei dati personali sub a) e b) di cui al punto precedente è necessaria per dar seguito alle prestazioni richieste. Qualora Lei non voglia fornire i dati personali espressamente previsti come necessari, AMICO LOANO S.R.L. non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla gestione delle prestazioni richieste e/o del contratto, né agli adempimenti che da questi derivano.

Il conferimento dei dati personali per le finalità sub c) e sub d) di cui al punto precedente è facoltativa ed in qualunque momento può esercitare il proprio diritto di opporsi al loro utilizzo e richiederne la cancellazione, senza che ciò pregiudichi il regolare svolgimento delle prestazioni contrattualmente dedotte.

Come trattiamo i suoi dati? (Art. 32 GDPR)

La informiamo che il trattamento dei suoi dati personali avviene nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza del trattamento. Le garantiamo che i dati trattati saranno adeguati, pertinenti e non eccedenti rispetto a quanto necessario per le finalità del trattamento (principio di minimizzazione dei dati).

I dati sono trattati in formato elettronico e cartaceo, attraverso strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati, nel rispetto di quanto previsto dal Capo II (Principi) e dal Capo IV (Titolare del trattamento e responsabile del trattamento) del Regolamento.

Il trattamento potrà essere effettuato anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire o trasmettere i dati stessi e, comunque, sarà eseguito nel rispetto delle disposizioni del Regolamento.

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4, n. 2) del Regolamento, oltretutto raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, raffronto o interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione;

AMICO LOANO S.R.L. utilizza adeguate misure di sicurezza al fine di preservare la

riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei Suoi dati personali ed impone ai terzi fornitori e ai Responsabili del trattamento analoghe misure di sicurezza. I Suoi dati personali sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati in Paesi nei quali è applicato il GDPR (paesi UE).

Per quanto tempo vengono conservati i suoi dati? (Art. 13, 2° comma, lett. a GDPR).

A meno che Lei non esprima esplicitamente la volontà di cancellarli, in relazione alle diverse finalità e agli scopi per i quali sono stati raccolti, i suoi dati personali saranno conservati per il tempo previsto dalla normativa applicabile, e comunque per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità sopra indicate, e nello specifico relative all'esecuzione del contratto per un periodo di dieci anni dall'ultimo atto di esecuzione del contratto, anche per finalità di conservazione dei dati di fatturazione. Al termine di tale periodo essi saranno distrutti con modalità di cancellazione sicura, tipo Wiping e distruggidocumenti.

Nel caso di dati trattati per finalità di marketing/promozione commerciale essi verranno trattati fino a quando Lei non chieda di disiscriversi dal servizio di comunicazione promozionale/invio di newsletter, salva la reale trasformazione in forma anonima che non permetta, anche indirettamente o collegando altre banche di dati, di identificare gli interessati. Al momento della richiesta di cancellazione i dati saranno cancellati automaticamente (ai sensi della normativa applicabile), o resi in forma anonima in modo da non consentire, anche indirettamente o collegando altre banche di dati, l'identificazione degli interessati. In ogni caso, qualora decida di opporsi al trattamento, i suoi dati saranno cancellati, entro 30 giorni dalla richiesta.

Nel caso in cui dovesse inoltrare a AMICO LOANO S.R.L. dati personali non richiesti o non necessari al fine dell'esecuzione della prestazione richiesta, AMICO LOANO S.R.L. non potrà essere considerata titolare di questi dati, e provvederà alla loro cancellazione nel più breve tempo possibile.

Quali sono i suoi diritti sui dati? (Artt. 15 – 22 GDPR)

I soggetti cui si riferiscono i dati personali trattati dal Titolare hanno il diritto in qualunque momento di esercitare i propri diritti ai sensi del Reg. EU/2016/679. Le richieste vanno rivolte a: Amico Loano S.r.l. sede operativa: Loano(SV) –Lungomare Madonna di Loreto 11, CAP 17025, Telefono: 019 673765, e-mail: privacy@amicoloano.com.

In particolare l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento:

1. la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni connesse (art. 15);
2. la Rettifica e cancellazione dei dati (art. 16 e 17);
3. la limitazione dei dati (art. 18);
4. l'attestazione che le operazioni di cui ai precedenti punti 2) e 3), sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, sempre che ciò non risulti impossibile o comporti un impiego di mezzi sproporzionato (art. 19);
5. Diritto alla portabilità dei dati (art. 20);
6. Diritto di opposizione (art. 21);
7. Diritto di opporsi a processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione (art. 22);
8. L'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento (art. 7);
9. L' Utente, fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale ha, inoltre, diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente in materia di protezione dei dati personali per qualsiasi violazione ritenga di aver subito e che per l'Italia è il Garante per la protezione dei dati personali. Il reclamo può essere presentato via e-mail, all'indirizzo: garante@gpdp.it, via fax: 06 696773785, oppure via posta, al Garante per la

protezione dei dati personali, che ha sede in Roma (Italia), Piazza Venezia n. 11 – Cap 00187.

Si informa che AMICO LOANO S.R.L. risponderà alle richieste nel termine di un mese, salvo casi di particolare complessità, per cui potrebbe impiegare massimo 3 mesi. In ogni caso, provvederà a spiegare il motivo dell'attesa entro un mese dalla richiesta.

L'esito verrà fornito per iscritto o su formato elettronico. Nel caso si chieda la rettifica, la cancellazione nonché la limitazione del trattamento, ci impegniamo a comunicare gli esiti delle richieste a ciascuno dei destinatari dei dati, salvo che ciò risulti impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Inoltre AMICO LOANO S.R.L. chiede agli interessati di mantenere aggiornati i dati forniti. È possibile correggere tutti i dati forniti contattando AMICO LOANO S.R.L. tramite posta elettronica all'indirizzo privacy@amicoloano.com.

L'interessato dichiara e garantisce che tutti i dati forniti sono corretti e veritieri, e che non si riferiscono a nessun'altra persona.

Se in precedenza è stato prestato il consenso per attività di marketing indiretto, o non ci si è avvalsi del diritto di opposizione, nel caso di marketing indiretto, si potrà revocare il consenso o esercitare il diritto di opposizione, facendo clic sul relativo link disponibile in ciascuna comunicazione e newsletter inviata da AMICO LOANO S.R.L.

Se si desidera rifiutare la ricezione di cookie o l'uso di altre tecnologie di tracciamento sul sito web, si prega di leggere le politiche sui cookie disponibili sul nostro sito.

Se l'interessato dovesse revocare il suo consenso o richiedere la limitazione dei dati, AMICO LOANO S.R.L. non userà o elaborerà più tali dati, che verranno archiviati per rispondere a eventuali richieste legali o da parte di autorità competenti.

AMICO LOANO S.R.L. si riserva il diritto di conservare un archivio di tali informazioni per un periodo economicamente ragionevole, al fine di garantire che la loro cancellazione non pregiudichi l'integrità dei dati; AMICO LOANO S.R.L. si riserva inoltre, il diritto di conservare una versione anonima di tali dati.

Chi sono i destinatari e/o le eventuali categorie di destinatari dei suoi dati personali?

I suoi dati personali non saranno diffusi e potranno essere conosciuti, nei limiti necessari e per le finalità indicate, da dipendenti e collaboratori di AMICO LOANO S.R.L., autorizzati ai sensi dell'Art. 29 del Regolamento; potranno inoltre essere comunicati a terzi, in qualità di Titolari autonomi o contitolari, o di Responsabili Esterni al Trattamento, ai sensi dell'Articolo 28 del GDPR, con un contratto di nomina, che contiene le modalità di trattamento e le misure di sicurezza che questi dovranno adottare per la gestione e la conservazione dei dati personali di cui la Società è Titolare come:

- Enti Esterni, anche privati, addetti alle Verifiche Ispettive di varia natura;
- Consulenti Esterni preventivamente incaricati;
- Fornitori della società che trattano i dati per conto di AMICO LOANO S.R.L. e consulenti che forniscono servizi alla medesima.

I dati potrebbero inoltre essere trasmessi all'Autorità di Pubblica Sicurezza a seguito di richiesta e all'Autorità Giudiziaria in caso di necessità.

L'elenco completo dei soggetti a cui i suoi dati personali sono stati o potranno essere comunicati è a Sua disposizione previa Sua richiesta da effettuare tramite i recapiti indicati all'inizio di questo documento. I suoi dati non saranno trasferiti presso un paese terzo o ad un'organizzazione internazionale. Qualora AMICO LOANO S.R.L. dovesse trasferire i dati al di fuori dall'Unione Europea, ci impegniamo a far sì che questo trasferimento avvenga nel rispetto delle disposizioni emanate dalla Commissione Europea, conformemente alle disposizioni di legge applicabili.

Trasferimento Extra UE: I suoi dati non verranno comunicati per essere trattati in Paesi terzi.

Perché comunichiamo i dati?

Comunicheremo i Suoi dati in caso di obbligo legale o contrattuale in quanto requisito necessario per la conclusione di un contratto.

Processi decisionali automatizzati: il Titolare non si avvale di processi decisionali automatizzati, ivi inclusa la profilazione, intesa dal Reg. 2016/679/EU come qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica. Tali tipologie di trattamento, se svolte, sono effettuate con processi decisionali umani e non automatizzati.

Clausola di consenso per la condivisione dei dati con le altre società collegate a AMICO LOANO S.R.L.

Presto il mio consenso alla comunicazione delle informazioni che mi riguardano alle altre società del gruppo AMICO LOANO S.R.L.

Si

No

Genova, 16 maggio 2019